

# Stellenangebot

Würdig – Pumpentechnik ist ein serviceorientiertes, mittelständisches Handels- und Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Pumpen-, Anlagen- und Automatisierungstechnik. Ein besonderer Schwerpunkt liegt in der Wartung und dem Service von Pumpen und Kompressoren, sowie der dazugehörigen Steuerungstechnik. Zu diesem Zweck beschäftigen wir Mechatroniker im Innen- und Außendienst und bilden diese auch selbst aus.

Ab sofort suchen wir Verstärkung (m/w/d) für die:

## Sachbearbeitung im Technischen Service

zur Erweiterung unserer Störungs-/Auftragsbearbeitung.

### Tätigkeitsschwerpunkte

- Entgegennahme und Bearbeiten von Kundenanrufen, Emails zu Störungsmeldungen im Bereich der technischen Anlagen
- Technische Serviceleistungen unter betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten disponieren und steuern
- Auftragsabwicklung, Terminvereinbarung mit den Kunden, Dokumentation
- Prüfen von Auftragsanforderungen sowie anschließende Auftragsannahme, Leistungsrückmeldung und Auftragsabschluss
- Wartungspläne terminieren und Beseitigung dringender Störungsanforderungen koordinieren

### Das bringen Sie mit

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung oder vergleichbare berufliche Qualifikation
- Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Sehr gute PC-Kenntnisse (Microsoft Windows, Microsoft Office, ERP-Kenntnisse)
- Hohe Kundenorientierung, Einsatzbereitschaft und Servicementalität sowie Teamfähigkeit
- Organisatorisches Geschick sowie selbständige Arbeitsweise

Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle und vielseitige Aufgabe in einem dynamischen Umfeld und ein angenehmes Arbeitsklima in einem fortschrittlichen mittelständischen Unternehmen. Ihre vollständige, schriftliche Bewerbung senden Sie bitte per E-Mail an:

[bewerbung@wuerdig-pumpentechnik.de](mailto:bewerbung@wuerdig-pumpentechnik.de)



# Würdig – Pumpentechnik

#### Kontakt:

Würdig – Pumpentechnik GmbH & Co. KG  
Darßer Bogen 10, 13088 Berlin

Tel.: +49 (0)30 96 26 10  
Fax: +49 (0)30 96 26 11 99

<http://www.wuerdig-pumpentechnik.de>

Ansprechpartner:  
Dipl.-Ing. (FH) Torsten Würdig

Tel: +49 (0)30 96 26 12 20

[bewerbung@wuerdig-pumpentechnik.de](mailto:bewerbung@wuerdig-pumpentechnik.de)